

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 株式会社 満心 児童発達支援・放課後等デイサービス はびたむ

公表日 令和 6 年 8 月 28 日

利用児童数 42名

回収数 26名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し広さが欲しい。</li> <li>もう少し広さがあるといいと思いますが、近くに公園もあるので、不満ではありません。</li> <li>子供が大きくなるにつれ、スペースに物足りなさを感じるかもしれません。</li> <li>実際に目にする機会がほとんどないのであまり把握できていないのが正直なところ。面談等で伺った様子はやや狭い印象。年齢が上がるにつれて少しもの足りなくなっているかもしれないです。</li> <li>様々な療育を実施するのに、十分なスペースが確保されていると感じます。</li> </ul>	・ご利用人数の調整や、外出イベントも取り入れて、のびのびと遊べる時間や機会を確保してまいります。 また、新しい運動療育システムを使用することで、スペースに左右されずに運動出来るよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供から不満を聞いた事がないです。</li> <li>適切な配置であると思います。</li> </ul>	・職員の紹介など、はびたむ通信等を通して分かりやすく取り組んでまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>以前見せていただいた際、きれいに分かりやすく作られていました。</li> <li>適切な配慮が実施されている印象があります。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>1項目内容と同じです。</li> <li>特にトイレがきれいでした。</li> <li>過ごしている日を見学できると嬉しいです。</li> <li>利用者が自主学習も出来るスペースがあり、利用日の活動内容に合った空間が常にあると感じます。</li> </ul>	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>未記入 1名</b></li> <li>子供一人ひとりに寄り添っていると思います。</li> <li>一人一人の利用者の現状・環境等を、正確に把握して専門性の高いサポートを提供なさっている印象を受けています。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>一致していると思います。</li> <li>適切な支援内容であると感じています。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>出来なかった事が少しずつ出来るようになっていきます。</li> </ul>	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都度、どういう事を行ったという報連相があるため、支援内容に安心できます。</li> <li>・保護者との、日々のやり取りから、利用者・保護者への理解・交流を深めてそれを反映・活用した個別支援計画を組んで頂いていると思います。正しい情報共有に基づいたプランであると感じます。</li> </ul>	・令和6年4月の法改正に伴い、「個別支援計画」の書式も変更になりました。その際、個々に必要な項目を示した上で、支援内容を設定いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・閲覧したサイト以上の支援かと思っています。</li> </ul>	・5領域(健康・生活・運動・感覚・認知・行動・言語・コミュニケーション・人間関係・社会性)との関連性を明確にした上で、支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも様々な体験をさせて頂いて、とても嬉しく思っています。</li> <li>・良い意味で流動的だと思います。</li> <li>・常に、様々なプログラムを組んでいらっしゃる印象があります。最新の運動療育システムの導入・集団活動・個別のサポート・食育が根底にある間食作り等(状況によって、一部利用者が参加する)いつも連絡帳を見ていて、感謝の気持ちでいっぱいになります。</li> </ul>	・引き続き、夏季プールや季節のイベント行事等を大切にしながらプログラムを組み立てていきたいと思っています。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	4		16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他との交流の話は聞いた事ありません。</li> <li>・こちらに関しては諸事情から実施に関して慎重な姿勢でいらっしゃるのではないかと解釈しています。ロケーション的にも、児童クラブ・児童館との距離がある為、利用者の安全確保の観点から、頻繁な機会を設ける事が適切とは断言出来ず、併せて現在もコロナ感染のリスクが安心できる基準に至っていないのではないかと感じています。</li> </ul>	・必要性やご意向を伺いながら、すすめてまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありました。</li> <li>・責任者の方から、契約時に丁寧な説明を受けております。</li> </ul>	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	23		2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・受けています。</li> </ul>	・不安のないよう、「分かりやすい丁寧な説明」を徹底いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	5	14	・報道相の内容から、両親共に勉強しております。 ・個人的にあまり重要視しておらず、様々な選択が可能な時代であるため、個々の保護者が必要な研修等自らセレクトする流れが良いと感じています。全ての項目に於いて、事業所が御膳立てサポートをするという時代はなくなっているのではないのでしょうか。	・今後は面談だけでなく、研修会や地域の保護者様向け連絡会、サロン等の情報提供もさせていただきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25	1			・出来ていると思います。 ・大変温かい御支援を頂戴していると感じております。子供の現状等について心配な点を伝達した際に、職員の方全体に共有して頂けていると感じる事が多々あります。	・送迎時や面談等の機会を大切に、双方の思いやニーズを共有していきたいと思っております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23			2	1	・行われています。 ・日々の小さな伝達等の際にも、御支援を頂いている実感があります。	・定期的な面談の機会や日々の送迎時のお声掛けを大切にしながら、助言等の支援を行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1	1			・相談のついでも受けているので、受けられています。 ・職員の方々の温かい御支援に、頭が下がる想いです。一人一人の職員の方達が、それぞれのカラーを持っていて、その良さを利用者・保護者の支援に体现していらっしゃるイメージです。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	7	11		・我が家は一人っ子なので、...。 ・交流等にはやや苦手意識があることもあり、今のところなくても困っていないです。 ・交流の機会が必須というわけではないと感じます。諸事情や現代社会の情勢によって、こちらの項目は評価の内容自体を見直しても良いと思います。	・保護者様のご意向を伺いながら計画を立てていきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	2	2		・以前、相談に対し、迅速な対応をしていただけました。	・相談などの申し入れがしやすい体制づくりに努めてまいります。また、相談事に迅速に対応できるよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	3				・非常にありがたいです。 ・適切な配慮がされていると感じます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	3	1	1		<b>未記入1名</b> ・HPをチェックしていません。 ・もっとLINEやインスタ等で活動の様子が見れたら良いと思います。 ・自己評価の結果等はHPにて公表されており、平等性があると思います。	・はおいたむ通信に行事予定や活動概要の掲載、ホームページで自己評価結果を発信させていただきます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			2	・徹底されています。 ・充分であると感じます。		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		10	・実施されていると思います。	・ご契約時での説明を徹底するとともに訓練を実施した際は、連絡帳やはびたむ通信にも記載いたします。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		9	・行われていると思います。 ・実際に、利用日に避難訓練に参加させて頂きました。	・年2回の法定訓練の他、曜日毎の訓練も2ヶ月毎に実施しています。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	3		5	・以前、ヘルメット等防災グッズの配備を確認しました。	・日頃の事業所自己点検を継続するとともに、活動場所や活動内容に応じて、危険排除をしております。	
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			3	・以前アレルギーが出た際の対応が迅速でした。	・怪我や事故の大きさに関係なく、迅速な連絡と説明を行ってまいります。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	25			1	・安心できる場所の1つであると本人も感じていると思います。 ・先生方から大切にされていると感じているようです。 ・安心からか、心を委ねていると感じています。 ・はびたむから帰るといつも笑顔なので安心して過ごせたことを感じています	・安心感をもって通所していただけるよう、情報提供と事業所のお知らせを細やかに丁寧に行っていきたいと思っております。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・プールの時期は特に喜んで通所していると思います。 ・色々なお菓子を作らせて頂き、ありがとうございます。 ・楽しみに通所しています。 ・はびたむの日を「やっつ〜！」と喜んでいきます。 ・事業所の名称の由来「はび〜たむ」を、日々本人が感じていると思います。はびたむを利用する日は、朝から楽しみにしています。	・個別支援の充実にも努める一方で、日々楽しみのある活動の場を工夫してまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	25	1			・こちらの都合にいつも合わせて頂き、本当に感謝です。 ・本人の特性や好みをよく理解し、サポートして頂けることに感謝しています。 ・通所以外の環境で発生した事柄に関しましても、温かい御対応を頂いており御支援が、本人のキャッチアップの追い風になっていると感じています。	・日々、子どもの適切な支援を心掛け、また、既存のプログラムに満足する事なく、支援の充実を目指してまいります。	