

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス (はびたむ)					公表日	令和 6 年 8 月 28 日		
						利用児童数	16名	回収数	10名
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			・運動スペースがもう少し広いとありがたい。	・運動療育に関しては、新しいトレーニングシステムを使用することで、広がりがなくても、身体機能向上プログラムを実施していきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・とても手厚くありがたい。 ・手厚く見ていただけていると思っています。安心です。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			・気にかけてくれていると思う。 ・ホワイトボードを使用して、スケジュール管理でき、見通しが立ててくれます。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・子どもの発達状態に応じた個別活動や関わり方をしてもらっていると感じています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			3				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・契約時に伝えた親の希望や思いが個別支援計画にしっかりと反映されています。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1	・家族支援や移行支援については、項目の設定がなく分かりませんでした。	・令和6年4月の法改正に伴い、「個別支援計画」の書式も変更になりました。その際、個々に必要な項目を示した上で、支援内容を設定いたします。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				・集団生活に少しずつ慣れていけるような支援をしてもらっています。	・5領域（健康・生活・運動・感覚・認知・行動、言語・コミュニケーション人間関係・社会性）との関連性を明確にした上で、支援を行っています。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1	・季節毎にプログラムを考えて頂いています。	・引き続き、夏季プールや季節のイベント行事等を大切にならながらプログラムを組み立てていきたいと思っています。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	5	・他の子どもと活動する機会は、現時点ではありませんでしたが、子どもが環境の変化に敏感な為、良かったと思っています。	・必要性やご意向を伺いながら、すすめてまいります。		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				・説明書に沿って読み合わせがあり、確認したい点など聞いて良かったです。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10		1		・説明はなくサインのみ求められたので心配でした。帰宅して内容を確認しました。	・不安のないよう、「分かりやすい丁寧な説明」を徹底いたします。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		1	未記入 2名 ・一度見学させてもらい、子どもの様子や支援内容を見る事ができて良かったです。	・今後は面談だけでなく、研修会や地域の保護者様向け連絡会、サロン等の情報提供もさせていただきます。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	1			未記入 1名 ・お迎え時に、一日の様子を細かく教えていただけています。 ・ノートを通して連絡を取り合っています。	・送迎時や面談などの機会を大切に、双方の思いやニーズを共有していきたいと思っています。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2			・お迎え時に子育てで悩んでいる事を聞いてもらえて心が軽くなりました。	・子育てサポート加算、家族支援加算を定期的に行ってまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・子どもの成長と一緒に喜んでもらえてとても嬉しいです。			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	6	・保護者会等なく、個人的には負担が少ないので、ありがたく思っています。	・保護者様のご意向を伺いながら計画を立てていきたいと思っています。			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2		相談などの申し入れがしやすい体制づくりに努めてまいります。また、相談事に迅速に取り組めるようにしてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		・はびたむ通信に行事予定や活動概要の掲載、ホームページで自己評価結果を発信させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	・契約時に個人情報取扱いの希望を細かく指定させてもらえ、安心しました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			5	未記入 1名	・ご契約時での説明を徹底するとともに訓練を実施した際は、連絡帳やはびたむ通信にも記載いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		7		・年2回の法定訓練の他、曜日毎の訓練も2ヶ月毎に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			5	未記入 1名	・日頃の事業所自己点検を継続するとともに、活動場所や活動内容に応じて、危険排除をしております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		・怪我の大きさに関係なく、迅速な連絡と説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			・お話ができないので分かりませんが、通所時に泣いていてもお迎えに行くと良い表情をしているので、親は安心しています。 ・子どもも大人も安心してます。	・安心感を持って通所していただけるよう、情報提供と事業所のお知らせを細やかに丁寧に行っていきたいと思っております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・とても楽しみにしています。 ・毎回、通所を楽しみにしています。	・個別支援の充実に合わせて、楽しみのある療育の場を工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・家庭ではできないような活動をして頂き、満足しています。 ・運動プログラムも色々変えて頂き、とても満足しています。 ・とても分かりやすく丁寧な対応で感謝しかありません。	・日々、子どもの適切な支援を心がけ、また、既存のプログラムに満足する事なく、支援の充実を目指してまいります。